

UITLEG indien u van het herroepingsrecht van uw bestelling bij JuweliersWebshop gebruik wilt maken.

### **Het herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

### **Herroepingstermijn 14 dagen**

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u vriendelijk ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen via [service@juwelierswebshop.nl](mailto:service@juwelierswebshop.nl). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

**Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking, inclusief het originele garantiebewijs, indien van toepassing, te retourneren.**

### **Terugbetaling**

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten circa € 8,- voor pakketten, en circa € 3,50 voor brievenbuspakjes zullen bedragen. Zie tarieven PostNL.

### **Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals producten welke zijn gegraveerd.
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals oorsieraden.

- TOELICHTING -

- Stuur met de retourzending dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de originele factuur mee.
- Het artikel dien je compleet retour te sturen. Inclusief originele garantiebewijs, product verpakking en toebehoren.
- Het artikel dient te worden verpakt in een stevige verpakking om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- De kosten van retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico. Wij adviseren aangetekend te verzenden.
- Bij retourzendingen adviseren wij u het bewijs van verzending goed te bewaren. (zgn. Track & Trace nr.)

<b>Herroepingsrecht Formulier</b>	<b>JuweliersWebshop.nl</b> <i>Topmerken in trends bij de juwelier online.</i>	Datum:  Ordernr:
---------------------------------------	--	------------------------

**Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Fa. de Grieff

Sprongstraat 8, 7201KS Zutphen, NL

Voor informatie: [service@juwelierswebshop.nl](mailto:service@juwelierswebshop.nl)

- Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroept/herroepen:

- UW GEGEVENS -

Voor & achternaam	
Adres	
Postcode & Woonplaats	
Telefoon Nummer	
E-mail adres	

- GEGEVENS VAN DE RETOURZENDING -

Deze gegevens zijn nodig in verband met een snelle controle en afhandeling van de retourzending.

Besteldatum:	
Ordernummer:	
Aantal retour gezonden artikel(en)	
Omschrijving retour gezonden artikel(en)	

- Handtekening van consument: \_\_\_\_\_ - Verzenddatum: \_\_\_\_\_

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Ik wil graag het geldbedrag van het retour gestuurde artikel terug ontvangen op het volgende rekeningnummer:

IBAN.nr. \_\_\_\_\_

t.n.v. \_\_\_\_\_ Bedrag: \_\_\_\_\_

Verzend dit formulier samen met je retour(en) in een stevige verpakking.  <b>Fa. De Grieff</b> <b>Sprongstraat 8</b> <b>7201KS Zutphen</b>  <i>SVP géén "juwelier" op het etiket vermelden ivm diefstalgevoeligheid.</i>  <i>Retourzendingen kunnen alleen in behandeling worden genomen bij ontvangst binnen de gestelde zicht c.q. retourtermijn van veertien dagen. Zie onze leveringsvoorwaarden.</i>	<b>Contact:</b> <a href="mailto:service@juwelierswebshop.nl">service@juwelierswebshop.nl</a> Telefoon: <b>0575-514012</b> <i>Tijdens winkelopeningstijden.</i>
---	--